

BẢN TIN VẬN HÀNH – VINHOMES GARDENIA

THÁNG 04/2026

Mục lục

1. Thông tin – sự kiện chung
2. Công việc nổi bật trong tháng
3. Công tác phối hợp giữa BQT, TDP, BQL, ...
4. Kế hoạch triển khai tháng tiếp theo
5. Góp ý và khuyến cáo



THÔNG TIN – SỰ KIỆN CHUNG

Tải V-app ngay hôm nay để trải nghiệm cuộc sống số đẳng cấp, thông minh và liền mạch hơn mỗi ngày



VINSMART
FUTURE

TIN HAY TRONG TÂM TAY

Khám phá tin tức nổi bật trong ngày

TẢI V-APP NGAY

Hôm nay, 28/01/2026
Vinpearl khởi công sân golf đẳng cấp 6 sao trên đảo Hòn Tre

Dành cho bạn

Bộ sưu tập 'đi sản' The Golden Signature tại Vinhomes Golden City

Bạn cần hỏi gì?

VINHOMES
KỶ SỰ NGHIỆP VIỆT NAM

TẢI APP NGAY

THỂ GIỚI TIỆN ÍCH TRONG TAY BẠN

10:18 4G 67

Tim kiếm

- Gọi xe
- Đồ ăn
- Mua xe VinFast
- Pin & Sạc
- Mua và Thuê nhà
- Du lịch Khách sạn
- V-Smart Pay
- Xem thêm

Dành cho bạn

- BẮT CỌC XE MÁY ĐIỆN VINFAST QUA V-APP (Ưu đãi lên đến 200k)
- Vì vụ NHÀ TRANG cùng V-APP (Ưu đãi 15% và 10%)
- Giảm liền tay, đặt ngay xe máy điện VinFast
- Giảm đến 400K cho booking Vinpearl x VinWo...
- TIẾP LỬA NGƯỜI TIỀN PHONG (Ưu đãi 20%)
- 100 NGÀY KIẾN TRÚC SUPER APP QUỐC DÂN

Chương trình “Khách mời đặc biệt” dành cho các “Khách mời nhí” do trường mầm non Vinschool Gardenia tổ chức với nhiều hoạt động siêu thú vị

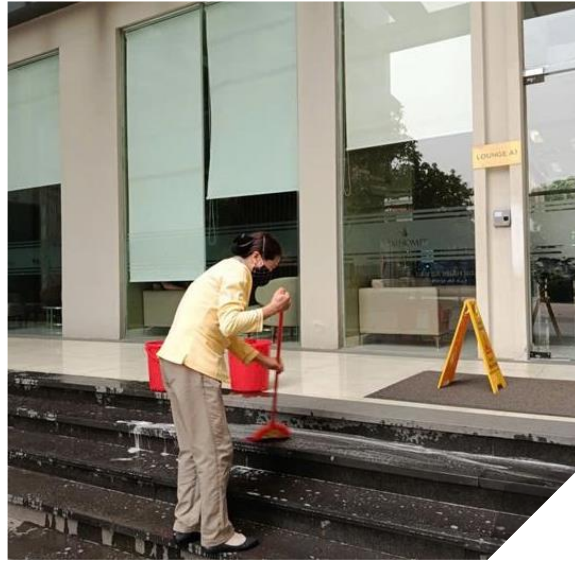
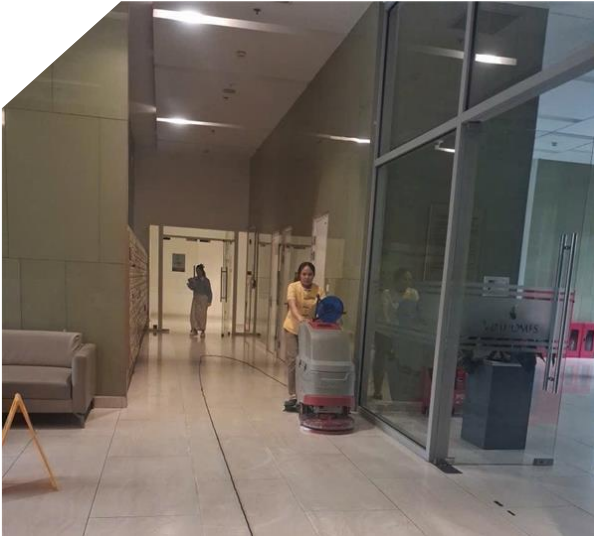
- Thời gian: **Thứ hai đến thứ sáu hàng tuần, Từ 7h30 đến 17h00**
- Ngày trải nghiệm tuyển sinh : **sáng Thứ 7, ngày 09/05/2026**
- Địa điểm: Trường Mầm non Vinschool Gardenia - KĐT Vinhomes Gardenia, phường Cầu Diễn, quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội
- Quý Phụ huynh đăng ký tham gia vui lòng quét mã QR code đăng ký trước một ngày tham gia trải nghiệm





CÔNG VIỆC NỔI BẬT TRONG THÁNG

| Bộ phận HK



Khu vực căn hộ

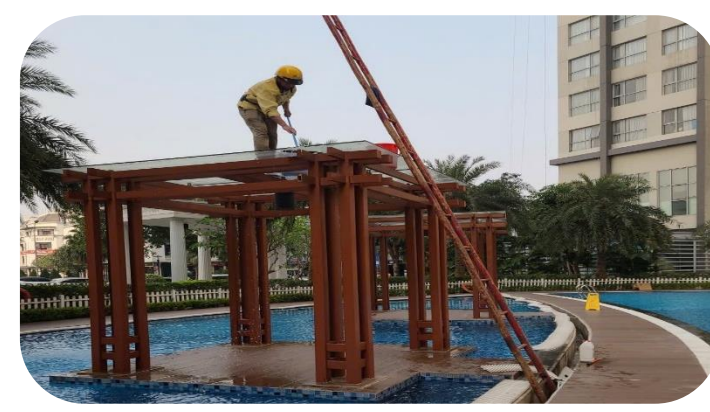
- Vệ sinh sàn hành lang, sàn thang máy (lau sàn, đánh sàn) và thu gom rác thải sinh hoạt định kỳ, xử lý rác thải nguy hại phát sinh theo quy định...
- Vệ sinh duy trì, xử lý rác nổi các khu vực công cộng: WC sảnh, sảnh căn hộ, sảnh hầm, thang máy, hành lang căn hộ. Vệ sinh mặt ngoài Tòa nhà.
- Tổng vệ sinh định kỳ các vị trí tại sảnh, hành lang, mái thượng, mái kính theo định kỳ

| Bộ phận HK



Cảnh quan ngoài nhà:

- Duy trì vệ sinh, rác nổi các tuyến đường, vỉa hè, lòng đường.
- Vệ sinh các khu vực sân chơi, bể tiểu cảnh, biểu tượng.
- Phun rửa, vệ sinh cổng chào, lòng đường, vỉa hè.
- Vệ sinh định kỳ các khu vực hồ ga, cống rãnh thoát nước.
- Vệ sinh kính, bậc tam cấp, lưu hương, các khu vực chung
- Tổng vệ sinh cao tầng để mở cửa bể bơi ngoài trời

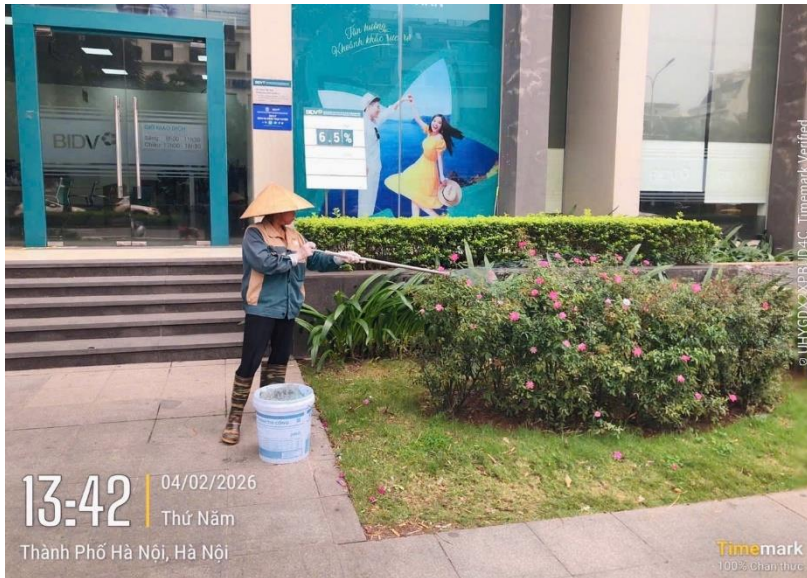


| Bộ phận HK**Kiểm soát nhà thầu côn trùng, đảm bảo:**

- Phun xử lý côn trùng định kỳ 01 lần/tháng.
- Đặt bẫy mối, bẫy chuột định kỳ hàng tuần.
- Kiểm tra vị trí đặt bả, bẫy để bổ sung, thay thế.



| Chăm sóc cây xanh cảnh quan



13:42 | 04/02/2026
Thứ Năm
Thành Phố Hà Nội, Hà Nội

Timemark
100% Chính thức

- Kiểm tra, phun thuốc phòng trừ sâu bệnh cho cây.
- Rà soát và gia cố lại cọc chống trồng lại cây sau giông lốc, duy trì cắt tỉa chăm sóc cây bóng mát.
- Cắt cỏ, nhổ cỏ dại và trồng dặm thêm hoa cỏ đảm bảo chất lượng môi trường sống.

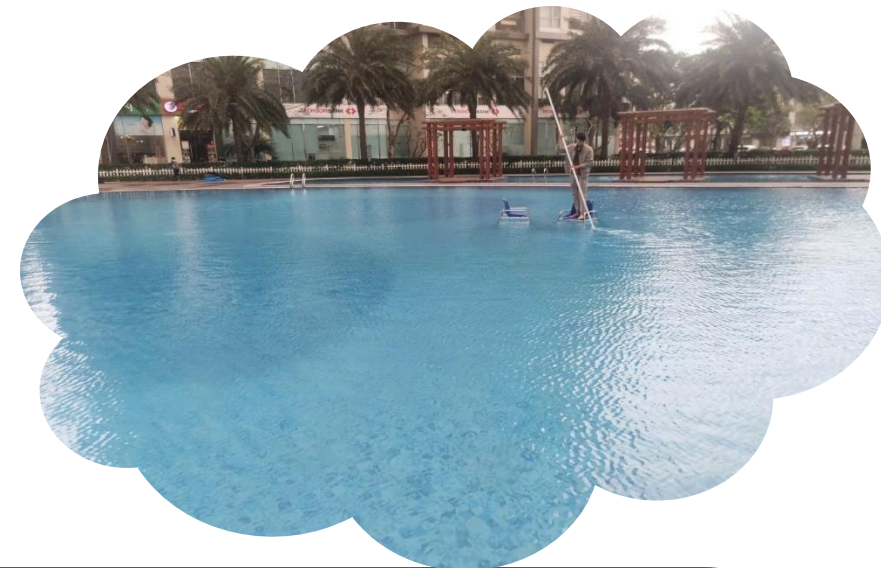


| Bộ phận Kỹ Thuật



- Kiểm tra, checklist vận hành hệ thống kỹ thuật chung, nâng cấp cảnh quan.
- Sửa chữa các lỗi sự cố hệ thống chung và hỗ trợ kiểm tra tại các căn hộ.
- Kiểm định chất lượng nước sinh hoạt và nước bể bơi định kỳ, kết quả kiểm định niêm yết tại bảng tin tòa nhà.
- Phối hợp cùng các bộ phận tổ chức diễn tập PCCC và Cứu hộ cứu nạn định kỳ.
- Kiểm tra định kỳ hệ thống Máy phát điện, đảm bảo vận hành ổn định.

| Bộ phận An Ninh



- Đào tạo nâng cao chất lượng dịch vụ: duy trì, đảm bảo bảo tác phong giao tiếp, hỗ trợ Cư dân...
- Tuần tra, kiểm soát, đảm bảo ANTT, tăng cường kiểm soát khu vực tiện ích, khu vực mặt đường Hàm Nghi/Nguyễn Văn Giáp vào giờ cao điểm.
- Triển khai cùng Bộ phận CSKH xử lý các xe vi phạm đỗ sai quy định, căn hộ vi phạm thi công...

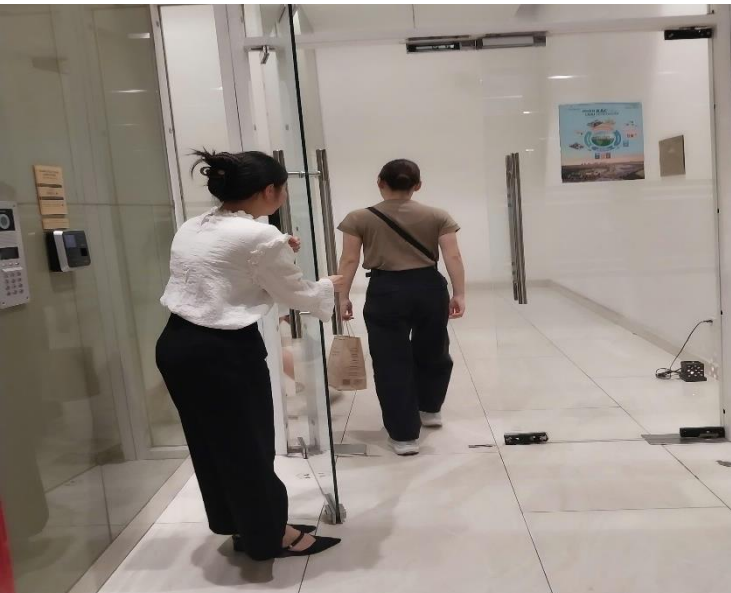
| Bộ phận Chăm sóc khách hàng



- Duy trì kiểm soát hoạt động các khu vực tiện ích công cộng...
- Sơ cấp cứu hỗ trợ Cư dân trong trường hợp khẩn cấp.
- Hướng dẫn Cư dân tuân thủ quy định sử dụng tiện ích chung.
- Đào tạo kĩ năng sơ cứu, cấp cứu và cứu nạn cứu hộ.



| Bộ phận Chăm sóc khách hàng



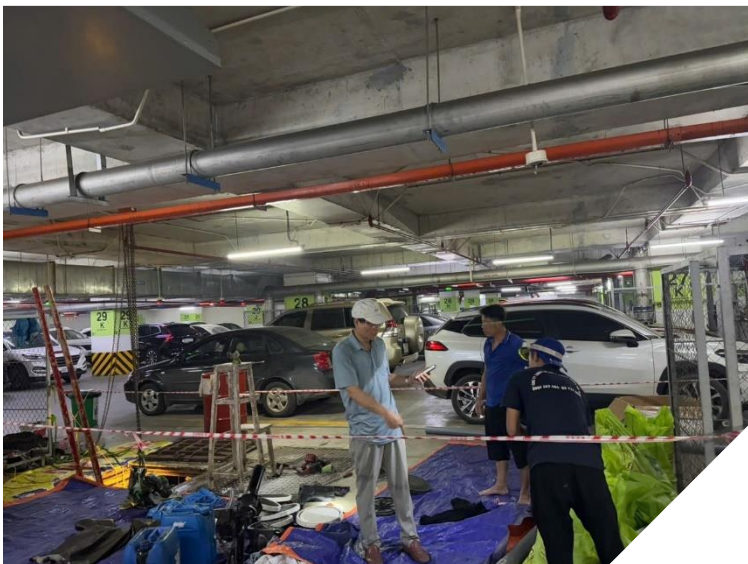
- Duy trì kiểm soát, nhắc nhở các căn hộ vi phạm nội quy.
- Cung cấp dịch vụ thẻ, tiện ích cho Cư dân, tiếp nhận, xử lý các ý kiến đóng góp, đề nghị của Cư dân.
- Phối hợp cùng BQT, TDP, các Ban/ngành đoàn thể tổ chức các chương trình sự kiện tại Khu Đô thị.
- Khảo sát chất lượng dịch vụ thường xuyên và định kỳ để ngày càng nâng cao hơn nữa.
- Thăm hỏi, hỗ trợ Cư dân tìm đồ thất lạc,



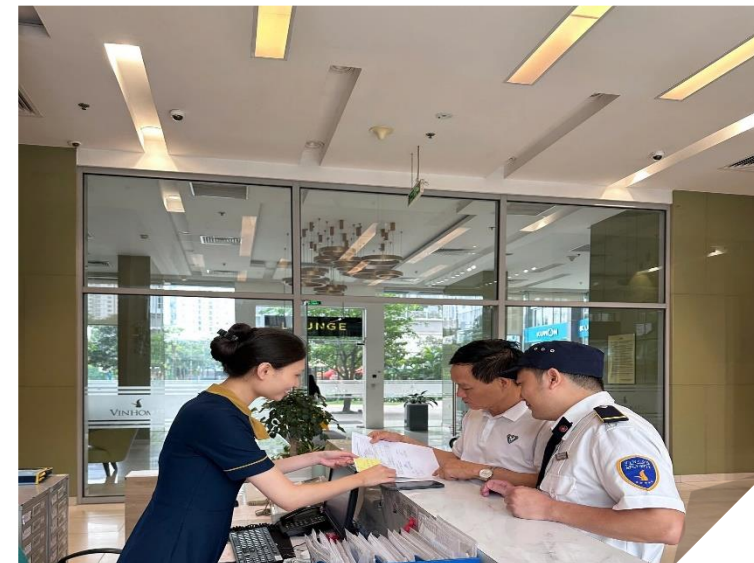
Công tác bảo trì hệ thống, giám sát vận hành của Ban Quản trị - Ban Quản lý

BQT theo dõi, giám sát các hoạt động vận hành; phối hợp BQL kiểm soát các nhà thầu chuyên môn thực hiện bảo trì các hạng mục chung, cải tạo/nâng cấp/sửa chữa các hạng mục hỏng hóc phát sinh kịp thời nhất

Công tác sửa chữa, bảo trì các hạng mục kỹ thuật | Ban Quản trị



- Phối hợp kiểm tra, kịp thời phát hiện các hư hỏng/sửa chữa để xử lý kịp thời nhằm đảm bảo hoạt động của thiết bị/hệ thống. Thực hiện kế hoạch bảo trì, giám sát nhà thầu chuyên môn thực hiện công tác bảo trì, sửa chữa: bảo trì sửa chữa thang máy, kiểm tra máy phát, hệ thống bơm lọc, bảng đèn, cột chiếu sáng,.....



- Định kỳ kiểm tra rà soát các hạng mục cần xử lý và công tác phối hợp giữa các bên chuyên môn đảm bảo công tác vận hành phục vụ Cư dân.
- Phối hợp BQT kiểm tra các căn hầm ngầm mặt ngoài Tòa nhà.



KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI VÀ CÔNG VIỆC TIẾP THEO TRONG THÁNG

THÁNG
05/2026

- Xử lý các công việc phát sinh..
- BQL tiếp tục thực hiện công tác vận hành theo đúng phương án vận hành.
- BQT tiếp tục triển khai các hạng mục bảo trì sửa chữa theo kế hoạch; giám sát hoạt động vận hành của BQL tại Khu Căn hộ.
- BQT, BQL phối hợp cùng TDP 16 tổ chức các sự kiện/lễ hội nhằm nâng cao đời sống văn hóa tinh thần cho Cư dân Khu Đô thị.

GÓP Ý VÀ KHUYẾN CÁO



*Tuân thủ quy định pháp luật về việc thực hiện mua **Bảo hiểm cháy nổ bắt buộc***



*Quý Cư dân lưu ý **khóa xe cẩn thận khi đỗ xe trên vỉa hè***



Vứt rác vào thùng, đúng nơi quy định là góp phần bảo vệ môi trường sống chung xanh – sạch – đẹp



*Thực hiện **tiết kiệm điện** để cùng tạo dựng thói quen tốt, góp phần tạo nên môi trường sống tươi đẹp*



*trân trọng
cảm ơn!*